

Умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості (у тому числі шляхом відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит) за умови прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.

Відповідно з нормами чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Фінансової компанії, а також на підставі укладеного між споживачем та Фінансовою компанією договору про споживчий кредит, Фінансова компанія має право:

- у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Фінансовою компанією договором про споживчий кредит, з першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, з метою врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі направляти споживачу вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором. На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Фінансова компанія має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості;

- у будь-який момент незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Фінансовою компанією договором про споживчий кредит без згоди споживача відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі. Фінансова компанія зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно норм чинного законодавства України.